

desde 1840
abreu®

Especial Cruise Day Lisbon

9 e 10 de maio



175
ANOS
1840 | 2015



**SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA**
A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.



**ESCOLHA
DO CONSUMIDOR**
A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.

2015

www.abreu.pt



BRISAS DO MEDITERRÂNEO SOVEREIGN - 8 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Barcelona aos sábados: de 28 de Março a 27 de Outubro

Alertas sobre o programa: Passaporte com validade superior a 6 meses.

Visitando: Barcelona, Tunes, Nápoles, Civitavecchia (Roma), La Spezia Florença/Piza), Villefranche (Mónaco), Barcelona

Ofertas: Especial Sénior DESDE: € 680 | Regime Tudo incluído Plus | Crianças Grátis até aos 17 anos

Desde

€ **846**
por pessoa
em cabine dupla
interior Garantida

(taxas incluídas €190)



CAPITAIS BÁLTICAS EMPRESS - 8 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Malmö ou Tallin aos sábados: de 04 de Julho a 05 de Setembro

Alertas sobre o programa: Passaporte com validade superior a 6 meses.

Visitando: Malmö (Copenhaga), Wismar (Berlim), Nynäshamn (Estocolmo), Helsinquia, São Petersburgo (2 dias), Tallín

Ofertas: Especial Sénior DESDE: €1.199 | Regime Tudo incluído Plus
Nota: Voo incluído à partida de Madrid

Desde

€ **1.304**
por pessoa
em cabine dupla
interior Garantida

(taxas incluídas €204)



SOL DA MEIA NOITE Circulo Polar Ártico EMPRESS - 8 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Bodo ou Lakselv aos sábados: de 30 de Maio a 20 de Junho

Alertas sobre o programa: Passaporte com validade superior a 6 meses.

Visitando: Bodo, Lekness, Tromso, Alta, Honningsva, Múrmansk, Lakselv

Ofertas: Especial Sénior DESDE: €1.514 | Regime Tudo incluído Plus
Nota: Voo incluído à partida de Madrid

Desde

€ **1.344**
por pessoa
em cabine dupla
interior Garantida

(taxas incluídas €204)



GRANDES CIDADES DO BÁLTICO COSTA LUMINOSA - 8 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Lisboa: 16 de Maio a 13 Junho

🚨 **Alertas sobre o programa:** Passaporte com validade superior a 6 meses.

Visitando: Estocolmo (noite em Estocolmo), Helsinki, São Petersburgo (noite em São Petersburgo), Tallin e Estocolmo (noite em Estocolmo).

Ofertas: Crianças Grátis até aos 17 anos.

Nota: Possibilidade de voo de Lisboa

Desde

€ **299**

por pessoa
Tarifa Sprint, cabine
dupla interior classic

em regime de pensão completa (taxas portuárias incluídas €190).



ADRIÁTICO E ILHAS AZUIS COSTA MEDITERRANEA - 8 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Veneza: 15 de Maio a 05 Junho

🚨 **Alertas sobre o programa:** Passaporte com validade superior a 6 meses.

Visitando: Veneza, Trieste(Itália), Split(Croácia), Kotor(Montenegro), Katakolon/Olimpia(Grécia), Corfú(Grécia), Dubrovnik(Croácia) e Veneza

Ofertas: Crianças Grátis até aos 17 anos.

Nota: Possibilidade de voo de Lisboa

Desde

€ **299**

por pessoa
Tarifa Sprint, cabine
dupla interior classic

em regime de pensão completa (taxas portuárias incluídas €190).



AS CIDADES DO SOL COSTA FASCINOSA - 8 DIAS DE VIAGEM

Partidas de Barcelona: 25 de Abril a 29 de Agosto

🚨 **Alertas sobre o programa:** Documento de identificação válido

Visitando: Barcelona, Savona, Civitavecchia, Palermo, Ibiza (noite em Ibiza), Palma de Maiorca e Barcelona

Ofertas: Crianças Grátis até aos 17 anos.

Nota: Possibilidade de voo de Lisboa

Desde

€ **499**

por pessoa
Tarifa Sprint, cabine
dupla interior classic

em regime de pensão completa (taxas portuárias incluídas €190).

Verão 2015

Itinerários no Mediterrâneo,
Norte da Europa e Caraíbas à escolha para 2015

desde
588€
+ taxas 71€
por pessoa
em duplo

Norwegian Epic®
7 noites
Partida de Barcelona
Mediterrâneo Ocidental



03, 10, 17, 24, 31 Maio 07, 14, 21, 28 Junho 05, 12, 19,
26 Julho 02, 09, 16, 23, 30 Agosto 06, 13 Setembro
25 Outubro 01, 08, 15, 22 Novembro

**CRUISE
LIKE A
NORWEGIAN**



desde
656€
+ taxas 143€
por pessoa
em duplo

Norwegian Star®
9 noites
Partida de Copenhaga
Capitais Bálticas



11, 27 Maio 26 Junho 05, 14, 23 Julho 01, 10, 19*, 28*
Agosto 06*, 15 Setembro* (*) nestas datas itinerário é
diferente por favor pedir mais informações

**CRUISE
LIKE A
NORWEGIAN**



desde
307€
+ taxas 263€
por pessoa
em duplo

Carnival Breeze®
6 noites
Partida de Miami
Caraíbas Ocidental



Miami - Falmouth, Jamaica - Grand Cayman,
Ilhas Caimão - Cozumel, Mexico - Miami

17, 31 Maio 14, 28 Junho 12, 26 Julho 09, 23 Agosto 06,
20 Setembro 04, 18 Outubro 01, 15, 29 Novembro
13, 27 Dezembro



PREÇOS DESDE por pessoa, em ocupação dupla, melhor preço disponível à data da elaboração desta oferta (29 Abril 2015) no tipo de camarote mais económico, para o cruzeiro, navio, itinerário indicados. **INCLUI:** Cruzeiro, ocupação dupla, de acordo com o número de noites, itinerário e datas de saída mencionadas; taxas do cruzeiro, sujeitas a reconfirmação no acto da reserva. **NÃO INCLUI:** outros que não mencionados tais como despesas de reserva (15€/reserva), gratificações, extras de carácter pessoal, excursões, etc.. **TERMOS E CONDIÇÕES:** Oferta válida exclusivamente para novas reservas. Lugares limitados à disponibilidade da companhia de cruzeiros. Não transferível. Obriga à consulta dos termos e condições gerais das companhias. Não dispensa a consulta dos termos e condições da Norwegian Cruise Line® e Carnival Cruise Line® que se encontram disponíveis em www.jamesrawesturismo.pt. Informação válida para as condições descritas salvo erro tipográfico. Para reservas entrar em contacto com a sua agência e viagens ou a James Rawes.

RIVIERA FRANCESA & ITÁLIA

Disney CRUISE LINE



CRUZEIRO BARCELONA/BARCELONA
DISNEY MAGIC

Saídas 2015: 15, 22, 29 Agosto

Camarote Interior
7 noites desde **1.377€***

Taxas de embarque 301€

*Tarifa com base na saída de 22 de Agosto.

TAPEÇARIA NO MEDITERRÂNEO



Holland America Line

A Signature of Excellence



Navio Nieuw Amsterdam: Saída 8 Agosto 2015

GRATIS 3ª e 4ª camas

OFERTA Jantar no Restaurante de especialidade Pinnacle Grill para os 1º e 2º passageiros do camarote.

12 NOITES DESDE **1.308€**

Taxas Portuárias no valor de 387€ por pessoa já incluídas.

DE LISBOA A ROMA

OCEANIA CRUISES®



A BORDO DO RIVIERA

Saída 7 Julho 2015

ITINERÁRIO: Lisboa, Portugal; Navegação pelo estreito de Gibraltar; Málaga, Espanha; Cartagena, Espanha; Ibiza, Espanha; Barcelona, Espanha; Provença (Marselha), França; Monte Carlo, Monaco; Portofino, Itália; Florença/Pisa(Livorno), Itália; Roma (Civitavecchia), Itália

*** OFERTA das Gratificações ***

10 NOITES DESDE **1.679€**

Taxas Portuárias de 477€ por pessoa já incluídas

Preços a partir de, por pessoa e em camarote interior. O preço inclui: pensão completa e entretenimento a bordo. Não incluídas as gratificações e despesas de carácter pessoal (pagamento a bordo).

umundo
decruzeiros
o seu especialista em cruzeiros



RESERVE JÁ E APROVEITE
AS OFERTAS:

50% DTO
NO 2º PASSAGEIRO

ATÉ 200\$
CRÉDITO A BORDO

ALGUMAS SUGESTÕES DE FÉRIAS MARAVILHOSAS!

GOLFO PÉRSICO

Splendour of the Seas® - 7 noites



Partidas 2015: 14, 21, 28 Dez

Partidas 2016: 4, 11, 18, 25 Jan; 1, 8, 15, 22, 29 Fev; 7, 14, 21, 28 Mar

INTERIOR DESDE **540€**

Preço da data de partida de 14 Dezembro 2015.

VENEZA MEDITERRÂNICA

Vision of the Seas® - 12 noites



Partidas 2015: 3ª, 28 Mai; 21ª Jun; 15 Jul; 8ª Ago; 1, 25ª Set

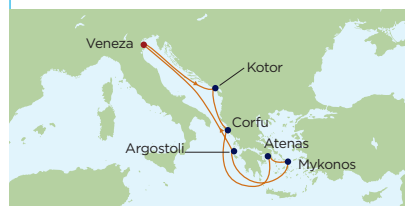
*Está disponível um cruzeiro semelhante de 13 noites. *Está disponível um cruzeiro semelhante de 11 noites. *O cruzeiro visita Dubrovnik, Croácia e não Ravenna, Itália

INTERIOR DESDE **1.134€**

Preço da data de partida de 1 Setembro 2015.

MONTENEGRO E GRÉCIA

Splendour of the Seas® - 7 noites



Partidas 2015: 16, 30 Mai; 13, 27 Jun; 11ª, 17ª, 25 Jul; 8, 22 Ago; 5, 19 Set; 3, 17 Out

*Cruzeiro com 6 noites. *Cruzeiro com 8 noites.

INTERIOR DESDE **773€**

Preço da data de partida de 13 Junho 2015.



Os preços apresentados são só cruzeiro por pessoa em euros, em ocupação dupla Interior na categoria mais baixa disponível. Taxas de Cruzeiro incluídas. Não incluem as Gratificações. Os preços Já têm aplicada a oferta de 50% de Desconto no 2º passageiro.



desde 1840
abreu®

Para reservas até 31 de Maio 2015.

Informações e Reservas na sua Agência Abreu



PREÇO DE CAMAROTE DUPLO

A partir de € 599*



CAMPANHA DIA DA EUROPA

Conheça as cidades que sempre
sonhou neste VERÃO

2º PASSAGEIRO PAGA 50%


MEDITERRÂNEO | FIORDES | BÁLTICO



**MAIS DE 150 CRUZEIROS
DE JUNHO A OUTUBRO**



* Preço do camarote duplo (preço base 1º passageiro + 50% preço 2º passageiro), inclui cruzeiro em pensão completa para duas pessoas. Promoção em partidas seleccionadas, em camarotes duplos, limitada à disponibilidade e válida somente para novas reservas. Taxas portuárias não incluídas (entre €180 e €195). Promoção não acumulável com outros descontos/promoções, excepto MSC Club Card.

 Siga-nos no Facebook em /msccruzeirosportugal

Para informações e reservas consulte o seu agente de viagens

msccruzeiros.pt



O estilo mediterrânico de viver bem

Condições Gerais

Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições. Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas existam devidamente previstas no programa. Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento".As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 209/97 de 13 de Agosto com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-lei 263/2007 de 20 de Julho.

As Condições Gerais cujo objecto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

O direito de adquirir ou tomar parte em qualquer das viagens organizadas e estadias publicadas neste folheto, origina a aceitação expressa, por parte do cliente, de todas e cada uma das cláusulas das presentes condições gerais, que se consideram automaticamente parte integrante do programa que faz parte do contrato de viagem.

Agência Organizadora

Viagens Abreu, S.A.
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto
Contribuinte n.º 500297177
RNAVT 1702
Sociedade Anónima
Cons. Reg. Com. Porto n.º 15809
Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No acto da inscrição, o cliente deverá depositar 40% do preço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias antes ou menos da data da partida, o preço total deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção por parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições mencionadas.

Reclamações

Somente poderão ser consideradas as reclamações, desde que apresentadas por escrito à agência onde efectuou a reserva da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o seu termo. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os documentos comprovativos da reclamação. Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respectiva reclamação junto do Turismo de Portugal LP no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

Despesas de reserva

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 29,00 (não reembolsável).

Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc) será cobrada a taxa de serviço de 15,00 € (não reembolsável). Salientamos que a aceitação de tais alterações ficam dependentes de aceitação por parte dos respectivos fornecedores.

Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora, por escrito, até 7 dias antes da data prevista para a partida (nos cruzeiros e viagens aéreas o prazo será de 15 dias de antecedência) e que tal cessão seja admitida pelos regulamentos que regem a actividade dos meios de transporte aplicáveis à situação. Existem determinadas restrições à tal cessão, por exemplo em caso de viagens de avião para determinadas praias e em determinadas tarifas. Sempre que deseje proceder a cedência da sua inscrição deve consultar previamente o estabelecimento em que a efectuou. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

Bagagem

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais. O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem, e reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o accionamento da responsabilidade da Agência Abreu sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
 - b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
 - c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
 - d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
 - e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente ai se encontrar alojado, tem como limites:
- a) € 1.397, globalmente;
 - b) € 449 por artigo;
 - c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.
- A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Alterações

Sempre que existam razões fundadas que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos

hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender a viagem os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

Alteração ao Preço

Os preços constantes deste programa, estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem. Sempre que se verificar uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efectivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas podendo, em alternativa, aceitar uma alteração ou variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

Desistências

A todo o momento o cliente poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos:
1 - Gastos de gestão que são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem;
2 - Gastos de anulação que são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, meios de transporte previstos, visitas acompanhadas e demais serviços;
3 - Sublinham-se pela especifica que por esse ocorrer, os gastos com passagens aéreas, sujeitas a condições especiais que com esse motem, não possam ser reembolsadas após emitidas.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, com a apólice n.º 26928, no montante de Eur: € 249.398,95 e por uma caução no Banco Comercial Português de Eur: € 249.398,95, nos termos estabelecidos na legislação aplicável.

Documentação

- 1 - O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos. A cédula pessoal não é documento válido para transpor as fronteiras portuguesas). A agência organizadora declara qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
- 2 - Os clientes que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc...) para viajar ou transitar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade. Para as viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Consulte sempre a Embaixada ou Consulado.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respectivo documento de identificação civil (passaporte; B.I, Cartão de Cidadão). Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respectivo Cartão Europeu do Seguro de Doença. Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de Origem.
Viagens fora da União Europeia:
Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respectivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva). Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de Origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistências". Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Anulações do Programa pela Agência

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado.

Notas

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.

- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Validade

Este programa é válido desde 9 a 15 de maio de 2015. Os preços que o acompanham são válidos de 9 de maio a 27 de dezembro de 2015, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

Informações Gerais

Seguro Multiviagens

Todas as nossas viagens (operadas por Viagens Abreu, S.A.) incluem seguro multiviagens. Os restantes produtos publicados, de outros Operadores Turísticos, incluem o seguro base do Operador indicado. Excluem-se os produtos de Cruzeiros. Peça informação detalhada sobre as condições dos seguros incluídos em cada um dos programas.

Horas de Chegada e Partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitas a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer motivados por causas naturais.

Hotéis / Apartamentos

No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada.
Hotéis - Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído apenas por aquelas duas camas.
A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais que por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Horário

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verificar-se geralmente pelas 17h00 do dia de chegada sendo que deverão ficar livres sobre as 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na recepção em local a indicar.

Refeições

- 1 - Definições:
a) PC (Pequena Completa) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
b) MP (Meia Pensão) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
c) APA – apenas Pequeno-Almoço
2 - Nas viagens organizadas em regime de "pequena completa" ou " de meia pensão" nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidem com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de e para de ligações aéreas.
3 - Os restaurantes "À la carte" não estão incluídos no preço da viagem.

Condições especiais para crianças

Dada a diversidade de condições aplicadas a crianças, dependendo da idade, do fornecedor de serviços e das datas de viagem, recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura existam que, face a cada situação concreta, serão objecto de informação adequada.

Provedor do Cliente

As Viagens Abreu S.A. aderiram ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias úteis, após o fim da viagem, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1º D.º, 1250-098 Lisboa, ou pelo email: provedor@provedorapartv.com. As agências estão vinculadas aoportal cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.

- A informação contida nesta brochura foi fornecida por cada companhia. Os preços DESDE publicados estão baseados no melhor preço disponível de cada companhia no momento da elaboração da presente brochura. Será sempre necessário a confirmação de disponibilidade e preços no momento da reserva.

- Condições de inscrição e cancelamento da viagem de acordo com as condições gerais de cada companhia, fornecidas no ato de reserva.

- Recomendamos a aquisição de um seguro multiviagens estrangeiro + complemento de cancelamento e interrupção da viagem.

LOJA ONLINE
www.abreu.pt
direto@abreu.pt

ABREU DIRETO
707201840

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

Informações sobre o seu agente